



ZAKŁAD METALOWY „AGROMASZ”

ul. Lubelska 42B 11-700 Mrągowo
tel. fax (089) 741-21-92 NIP 742-000-20-67

POLITYKA JAKOŚCI

Zakład Metalowy „AGROMASZ” Gruszczewski Janusz w Mrągowie za cel Polityki Jakości uznaje wykonywanie usług i produktów o wysokim poziomie jakości, spełniających ciągle rosnące wymagania i oczekiwania Klientów oraz Interesariuszy, a jednocześnie odpowiadających przepisom prawnym oraz tworzenie warunków przyjaznych dla otoczenia i akceptowanych przez społeczeństwo lokalne.

Mając na uwadze potrzeby Klientów zmierzamy do uzyskania ich trwałego zaufania i zapewnienia im towarów wysokiej jakości tak, aby stać się dla obecnych i przyszłych klientów wiarygodnym oraz przede wszystkim godnym zaufania partnerem. Pragniemy utrzymać, a także nieustannie umacniać naszą pozycję na rynku krajowym poszerzając naszą ofertę, także o rynki zagraniczne.

Realizując Politykę Jakości Zakład Metalowy „AGROMASZ” zobowiązuje się do:

- ciągłego i systematycznego podnoszenia jakości i konkurencyjności naszych wyrobów oraz sposobu ich wytwarzania,
- stałego monitoringu oczekiwań i wymagań naszych Klientów i Interesariuszy,
- rozwijania wzajemnie korzystnej współpracy z dostawcami w celu polepszenia jakości oferowanych wyrobów i usług,
- wdrożenia, utrzymania i ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001:2015,
- podnoszenia kwalifikacji personelu i dążenie do podnoszenia jego kompetencji w celu lepszego spełniania wymagań klientów i zapewnienie poczucia odpowiedzialności za jakość na wszystkich stanowiskach pracy,
- dążenia zmniejszania zagrożeń i ryzyka prowadzonej działalności gospodarczej oraz intensyfikacji możliwości.

Realizacja polityki jakości oraz realizacja powyższych zasad jest możliwa dzięki:

- nadzorowaniu skuteczności systemu poprzez stałe monitorowanie procesów, audyty wewnętrzne oraz przeglądy dokonywane przez kierownictwo,
- zakup i wdrożenie do procesu produkcyjnego nowoczesnych urządzeń i obrabiarek,
- stosowaniu wysokiej klasy i wysokiej jakości aparatury kontrolno-pomiarowej,
- rzetelnej i terminowej realizacji usług,
- utrzymaniu ciągłego kontaktu z klientami w celu oceny ich zadowolenia oraz zapewnienia dalszej dobrej współpracy,
- systematycznemu szkoleniu personelu firmy i podnoszenia jego świadomości w kwestii uznania roli jakości produktów.

Wszyscy pracownicy Zakładu Metalowego „AGROMASZ” znają, rozumieją i akceptują przyjętą politykę jakości, a przez realizację dążą do osiągnięcia wszystkich celów tej polityki oraz jest ona publicznie dostępna dla zainteresowanych stron.

Jako właściciel Zakładu Metalowego „AGROMASZ”, deklaruje, że będę nadzorował realizację polityki jakości oraz osiąganie celów strategicznych. Deklaruję również, że zapewnię środki niezbędne do realizacji polityki jakości i celów strategicznych.

Mrągowo, dn. 13.11.2017 r.

Właściciel
mgr inż. Janusz Gruszczewski